V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

1. **Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je právnická osoba:**

Názov: PhDr. Romana Bednárová (ďalej len „prevádzkovateľ“)

So sídlom: Nemocničná 979, 01701 Považská Bystrica

Predmet činnosti: 63-55854770-A0001: ambulancia klinickej psychológie

IČO: 55854770

DIČ: 1084816788

Kontakt: +421 905 760 381

E-mail: info@psychobalance.sk

Registračné číslo: TSK/2025/08588-3

Pri spracovávaní Vašich osobných údajov dbáme na zásady zákonnosti, obmedzenia účelu osobných údajov, minimalizovanie rozsahu uloženia, správnosti, integrity, dôvernosti a zodpovednosti.

2. **Zodpovedná osoba**

Vzhľadom na predmet a rozsah našej činnosti nemáme povinnosť určiť zodpovednú osobu. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracovávania Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne, elektronicky alebo telefonicky na:

Adresa sídla: Nemocničná 979, 01701 Považská Bystrica

Kontaktná osoba: PhDr. Romana Bednárová

Mobilný telefón: 0905 760 381

3. **Dôvod spracovania osobných údajov**

Spoločnosť spracúva poskytnuté osobné údaje za viacerými účelmi:

Informačný systém	Účel	Právny základ (podľa čl. 6 GDPR)	Lehota uloženia
Zmluvy, objednávky	Výkon činností na základe zmlúv a objednávok so zákazníkmi a dodávateľmi, poskytovanie služieb.	čl.6 ods. 1 písmeno b) GDPR - osobné údaje nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy	5 rokov
Účtovníctvo	Spracovanie účtovnej agendy.	čl. 6 ods. 1 písmeno c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti	10 rokov
Správa registratúry	Evidencie prichádzajúcej a odchádzajúcej pošty (listy, podnety, sťažnosti a iné) v papierovej alebo elektronickej forme a evidencie záznamov v registratúrnom stredisku prevádzkovateľa.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 89 - spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého	Podľa povahy registratúrneho záznamu. Korešpondencia – 3 roky

		alebo historického výskumu alebo na štatistické účely	
Práva dotknutých osôb	Evidencia bezpečnostných incidentov súvisiacich s únikom osobných údajov a žiadostí dotknutých osôb.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti čl. 34 GDPR, čl. 15 GDPR	5 rokov
Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Prevencia, diagnostika, liečba, informovanie o zdravotnom stave a všetky ďalšie úkony súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, vedenie evidencie v ambulantných kartách.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti	20 rokov po smrti pacienta
Plnenie povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi z osobitných predpisov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti	Psychológ a poskytovateľ spracúvajú osobné údaje podľa osobitného predpisu v rozsahu nevyhnutnom na výkon psychologickej činnosti - vedenie dokumentácie podľa § 14 a 15 Z. 242/2025.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti	20 rokov od posledného záznamu v dokumentácii
Podnety a sťažnosti	Agenda sťažností a podnetov.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - splnenie zákonnej povinnosti, podnety, sťažnosti - čl. 6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov	5 rokov
Evidencia zástupcov obchodných partnerov	Evidencia zástupcov, zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.	čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov	Do 30 dní odo dňa skončenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov
Monitorovanie priestorov kamerovým systémom	Obhajoba právnych nárokov prevádzkovateľa prípadne tretej strany v prípade spôsobenia škody v monitorovanom priestore, zvýšenie ochrany života a telesnej integrity jednotlivcov a zvýšenie ochrany majetku a bezpečnosti priestorov prevádzkovateľa.	čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely oprávnených záujmov	14 dní
Kontaktný formulár	Kontaktovanie záujemcov o komunikáciu.	čl.6 ods. 1 písmeno f) GDPR - účely	5 rokov

		oprávnených záujmov	

Vaše osobné údaje môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov (napr. verejné registre, vizitky ap.).

4. Súhlas so spracovaním osobných údajov:

V prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov dotknutá osoba dáva súhlas na spracovanie osobných údajov slobodne, bez nátlaku a vynucovania, ako aj bez podmieňovania hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, poskytovaných služieb alebo povinností vyplývajúcich pre prevádzkovateľa.

Dotknutá osoba môže súhlas kedykoľvek zrušiť elektronicky na adrese info@psychobalance.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Spoločnosť považuje poskytnuté osobné údaje za dôverné a kladie dôraz na rešpektovanie súkromia.

5. Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám

S vašimi osobnými údajmi prioritne prichádzajú do kontaktu naši oprávnení zamestnanci pri zachovaní mlčanlivosti. V nevyhnutnej a odôvodnenej miere môžeme niektoré Vaše údaje sprístupniť iným osobám pri zachovaní mlčanlivosti, ak nám to dovoľuje zmluva so zákazníkom, so súhlasom zákazníka alebo ak nám takáto povinnosť vyplýva z právnych predpisov. V závislosti od okolností a účelu spracúvania patria medzi príjemcov najmä:

- sprostredkovatelia
- supervízori
- audítorské spoločnosti
- poradcovia (daňoví, právni, atď)
- poskytovatelia softvérového vybavenia
- poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
- orgány dohľadu a kontroly
- Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI), ktoré zabezpečuje špecifické agendy v oblasti zdravotníctva

V prípade požiadavky na sprístupnenie vašich osobných údajov od orgánu verejnej moci skúmame, či sú legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie. Bez riadneho preverenia legislatívneho nároku nie sú Vaše údaje sprístupnené.

Štátne orgány

V prípade vymáhania našich práv môžu byť vaše osobné údaje odovzdané tretiemu subjektu (napr. advokátovi). Ak nám právny poriadok, alebo orgán štátnej moci (napr. PZ SR), uloží povinnosť, aby sme mu odovzdali vaše osobné údaje, musíme tak urobiť.

Pre online komunikáciu využívame platformy Google meet a Zoom – podmienky ochrany osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa.

Spoločnosť čestne prehlasuje, že pri výbere jednotlivých spoločností dbala na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a ich schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov prijatými bezpečnostnými opatreniami v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

V prípade cezhraničného prenosu do tretích krajín tento vykonávame len do krajín, zaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov podľa rozhodnutia Komisie EÚ.

7. Podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Spoločnosť spracúvané osobné údaje nezverejňuje. Výnimkou môže byť iba osobitný právny predpis alebo rozhodnutia súdu alebo iného štátneho orgánu.

Spoločnosť nebude spracúvať Vaše osobné údaje bez Vášho súhlasu alebo iného zákonného právneho základu za iným účelom ako je uvedené.

Dotknutá osoba môže namietať spracúvanie na základe oprávneného záujmu podľa čl 6 ods. 1 písm. f) na adrese info@psychobalance.sk alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

8. Doba uchovávania osobných údajov dotknutých osôb

Pri účeloch spracovania osobných údajov je doba uchovávania nastavená v zmysle zákonných lehôt a v lehotách podľa registratúrneho plánu.

Spoločnosť bezpečne likviduje všetky osobné údaje, ktorých účel spracúvania a doba uchovania sa skončila. Po skončení vymedzeného účelu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a to na výskum alebo na účely štatistiky v ich anonymizovanej podobe.

Spoločnosť zabezpečuje, spracovávanie osobných údajov dotknutých osôb vo forme umožňujúcej identifikáciu jednotlivých dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

9. Pluginy pre sociálne siete

Prevádzkovateľ používa pluginy pre sociálne siete (napríklad Google, Facebook, Instagram, LinkedIn). Pluginy sú predvolene nastavené ako deaktivované, a preto neposielajú dáta žiadnym iným webovým stránkam. Keď navštívite našu webovú stránku, váš prehliadač vytvorí priame spojenie so servermi, na ktorých sa tieto pluginy spúšťajú. Obsah pluginov je prenesený priamo na sociálnu sieť do vášho prehliadača, ktorý ho potom integruje na našu webovú stránku. Integrácia pluginov spôsobuje, že Google, Facebook, Instagram, LinkedIn dostane informácie, ktoré ste získali na našej webovej stránke.

Ak nechcete, aby sociálne siete zhromažďovali vaše informácie prostredníctvom našej webovej stránky, musíte sa pred návštevou našej webovej stránky zo sociálnej siete odhlásiť alebo zakázať pluginy pre sociálne siete.

Ďalšie informácie o tom, ako tieto sociálne siete spracúvajú vaše údaje nájdete v pravidlách ochrany osobných údajov na konkrétnych sociálnych sieťach:

10. Práva dotknutej osoby spojené so spracúvaním jej osobných údajov

Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba uplatniť pri všetkých formách spracúvania osobných údajov nasledovné práva (zákonná povinnosť, súhlas dotknutej osoby, oprávnený záujem, zmluvné vzťahy):

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
- na opravu spracúvaných osobných údajov,
- vymazanie spracúvania osobných údajov (len v prípade, ak ich nemusíme zákonne uchovávať napr. faktúry, daňové doklady a pod.),
- namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu
- prístup k vlastným osobným údajom
- na zoznam vlastných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona
- zabrániť spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely marketingu bez jej súhlasu
- právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 v prípade ak dotknutá osoba má podozrenie, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov a zmluvných vzťahov):

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov
- právo na prenosnosť osobných údajov od prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné.

Na základe písomnej žiadosti má dotknutá osoba právo (v prípade oprávneného záujmu):

- obmedzenie spracúvania jej osobných údajov – v prípade, ak má dotknutá osoba podozrenie, že spracúvame jej osobné údaje nezákonne môže vzniesť námietku. V prípade vznesenia námietky má dotknutá osoba právo na to, aby sme obmedzili spracovanie jej osobných údajov.

V prípade, ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony, jej práva môže zastupovať zákonný zástupca.

Žiadosť dotknutej osoby podľa zákona o ochrane osobných údajov vybaví spoločnosť bezplatne, okrem úhrady vo výške, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

Spoločnosť je povinná vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo oboznámiť o dôvodoch, prečo k prevereniu nedošlo, a možnosti uplatnenia práva dotknutej osoby na podanie návrhu na začatie konania podľa § 100 a na inú právnu ochranu podľa osobitého predpisu.

Spoločnosť je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva dotknutej osoby.

Spoločnosť Vás, ako dotknutú osobu informovala o ochrane Vašich osobných údajov. Boli ste poučení o Vašich právach vo vzťahu k ochrane osobných údajov.

11. Dozorný orgán

V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte právo podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov**, ktorý je národným dozorným orgánom. Kontaktné údaje nájdete na webovej stránke https://dataprotection.gov.sk/uoou/.

V Považskej Bystrici, dňa 1.11.2025